



Rapport d'activités

2023-2024



Table des Matières

- | | | | |
|-----------|--|-----------|---|
| 03 | Glossaire | 09 | Faits saillants |
| 04 | Mot de la présidente du conseil d'administration | 10 | Bilan des projets 2023-2024 |
| 05 | Mot de la directrice générale | 11 | Bilan des activités 2023-2024 |
| 06 | Nos valeurs | 12 | Bilan des services et du soutien aux RSGE 2023-2024 |
| 07 | Présentation du Bureau Coordonnateur de la Garde Éducative en Milieu Familial Ahuntsic | 13 | Bilan du Conseil d'Administration 2023-2024 |
| 08 | Planification stratégique | 14 | Nous sommes visibles! |

Glossaire

RSGE

Responsable de service de garde en milieu familial éducatif

BC

Bureau coordonnateur

COCO

Comité consultatif

CA

Conseil d'administration

CIUSSS

Centre intégré universitaire de la santé et des services sociaux

MF

Ministère de la Famille

AGA

Assemblée générale annuelle

SGÉMF

Service de garde éducatif en milieu familial

PQ

Projet qualité



Mot de la Présidente du Conseil d'Administration

Chers parents, responsables de services de garde éducatifs, employées et membres de la communauté,

C'est avec une immense fierté et fébrilité que je m'adresse à vous aujourd'hui pour vous présenter le rapport d'activités du Bureau Coordonnateur Ahuntsic 2023-2024. À la fin de cette année d'activités, je commence avec enthousiasme mon mandat de présidente du conseil d'administration. Je souhaite exprimer ma profonde gratitude à ma prédécesseuse, Sophie Larivière-Mantha, pour ses nombreuses années d'engagement au sein du BC Ahuntsic. Tes idées, ta rigueur et ton soutien ont marqué tous les membres et employées du BC Ahuntsic, ainsi que les enfants bénéficiaires de nos services.

Je remercie également les autres membres du conseil d'administration qui nous quittent ; merci pour votre vigilance, votre implication et votre soutien inestimables. Un grand merci à Audrey Roy, notre Directrice générale, dont le travail efficace contribue grandement au rayonnement et au dynamisme du BC Ahuntsic, ainsi qu'à toutes les employées qui soutiennent nos RSGE et les parents qui nous font confiance pour prendre soin de leurs enfants. Votre expertise, bienveillance et soutien sont inégalés.

L'année 2023-2024 s'achève sur l'accomplissement de nombreux projets et activités répondant aux orientations 3 et 4 de notre planification stratégique 2022-2027. Nous avons développé un service d'informations générales complémentaire aux services offerts par les RSGE pour les familles et renforcé les compétences professionnelles de notre équipe pour relever de nouveaux défis, actualiser leurs connaissances et acquérir de nouveaux talents. Une mention spéciale au Projet Qualité, qui met à disposition du matériel ouvert et polyvalent pour les RSGE de notre territoire, apportant de nombreux bénéfices pour le développement global de nos tout.es-petit.es. Ces initiatives témoignent de l'expertise et du dynamisme de notre organisation.

Merci à tous pour votre engagement continu et votre confiance.

Geneviève Lord
Présidente du conseil d'administration du BC Ahuntsic

Mot de la Directrice générale



C'est avec plaisir que j'ai entrepris la rédaction de ces quelques lignes que vous lisez aujourd'hui.

La satisfaction qui m'habite n'a d'égale que notre capacité à jouer notre rôle auprès de la communauté des services de garde éducatif en milieu familial d'Ahuntsic .

Cette année, nous avons su faire preuve d'efficience tout en gardant au cœur de notre travail le côté humain qui nous est si cher.

Nos actions ont eu un impact important pour les RSGE et les familles du quartier, que ce soit en répondant à l'augmentation des défis à relever en administration, ou en s'adaptant aux réalités de chacun des milieux de garde éducatifs ayant leur propre couleur et ce, tout en poursuivant nos projets à l'interne. Nous avons préservé l'agilité qui nous caractérise par la mise à jour de plusieurs de nos politiques et procédures ainsi que notre régie interne et nos règlement généraux. Nous avons innové dans nos modes de communication, entre autres avec les réseaux sociaux, afin de recruter et promouvoir la garde éducative en milieu familial ainsi que le partage de nouvelles approches et des pratiques qui visent le développement optimal de tous.

Il y a eu quelques départs de RSGE durant l'année et je profite de l'occasion pour communiquer toute ma gratitude pour leur travail quotidien auprès des enfants. Nous avons aussi reconnu de nouvelles RSGE au sein du Bureau coordonnateur Ahuntsic et notre équipe dévouée a su guider et accompagner toutes les RSGE dans leur cheminement professionnel. Je suis heureuse de pouvoir compter sur cette équipe des plus dynamique qui perfectionne son expertise au sein de notre organisation. Je profite également de l'occasion pour exprimer ma vive reconnaissance à la présidente sortante madame Sophie Larivière-Mantha et à tous les membres qui s'impliquent au sein du conseil d'administration ainsi qu'à ceux qui viennent de s'y joindre. Je tiens à les remercier pour leur appui et pour la confiance qu'ils me manifestent. Sans cet appui de leur part, je ne pourrais me lancer dans tous ces projets qui contribuent au développement de notre organisation.

Au nombre de nos nouveautés cette année, notre nouvelle présidente en poste depuis le 30 juin, félicitations à madame Geneviève Lord pour votre nomination.

Il y a eu aussi la réalisation des actions de l'an 2 de notre plan stratégique 2022-2027. Ainsi, le travail effectué pour atteindre nos orientations 3 et 4 ont porté fruit pour le futur du Bureau coordonnateur Ahuntsic.

Je me dois aussi de souligner le travail effectué dans le cadre du Projet Qualité ICI on nourrit la Qualité!

Le rayonnement de notre bureau coordonnateur se reflète à travers ce rapport annuel et à travers des partenariats dans le quartier, avec des acteurs engagés pour l'amélioration de la qualité éducative.

Enfin, nos efforts canalisés par notre vision : « Devenir un lieu d'échanges et de services incontournables pour les responsables de services de garde éducatifs en milieu familial, les familles et les partenaires au sein de notre communauté. », est le moteur de notre mission.

"Soutenir les responsables de services de garde éducatifs en milieu familial dans leur mission éducative auprès des enfants et des familles du quartier. Avec une approche basée sur le respect et l'inclusion, nous travaillons en collaboration avec les partenaires et autres ressources de notre communauté pour bonifier la qualité éducative, le bien-être, le développement des enfants et valoriser le respect de l'environnement pour leur assurer un futur sain et durable."

Nos valeurs



La collaboration

Être en mesure de travailler en équipe ou de concert avec d'autres personnes, afin de les aider dans leur fonctions. C'est aussi savoir agir en coopération avec les autres pour accomplir une tâche commune pour y donner un sens commun.



L'inclusion

Cultiver un environnement où tous sont respectés de manière équitable. En respectant la diversité de chacun et favorisant le vivre ensemble. Finalement, c'est d'être en mesure de repérer les biais cognitifs et mettre en place des actions bienveillantes envers tous.



Le respect de notre environnement

Acquérir les attitudes nécessaires pour comprendre notre impact et celui du bureau coordonnateur sur l'environnement et le développement durable afin d'adapter nos pratiques pour diminuer notre empreinte écologique.



L'engagement

Exercer une influence significative les uns envers les autres en endossant les projets avec conviction et assurance pour mener à bien la mission et la vision du bureau coordonnateur.



Présentation du

Bureau Coordonnateur de la Garde Éducative en Milieu Familial Ahuntsic

UNE ÉQUIPE DÉDIÉE À LA PETITE ENFANCE

Conseil d'administration
Direction générale
Conseillères pédagogiques
Agentes de conformité
Secrétaire comptable
Comité consultatif de RSGE

COMITÉ QUE NOUS SIÉGEONS:

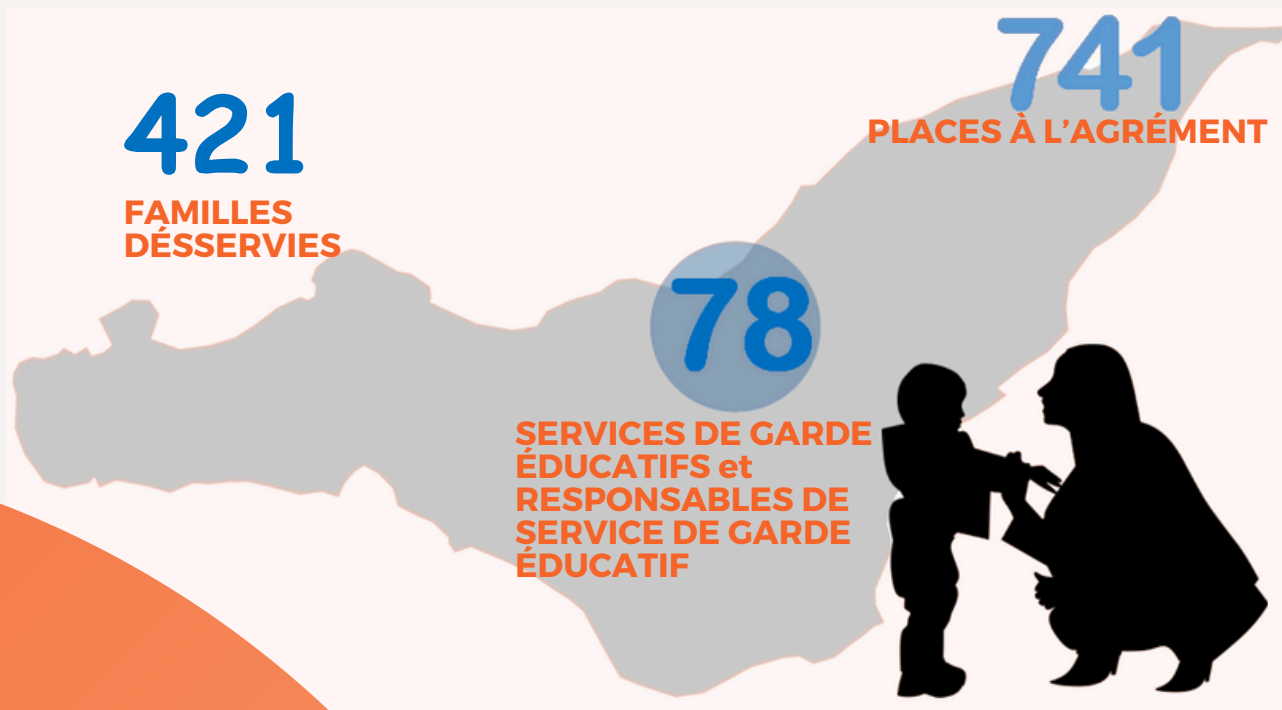
Concertation d'Ahuntsic pour la Petite Enfance (CAPE)
Conseil d'administration

ASSOCIATIONS DONT NOUS SOMMES MEMBRE:

AQCPE
Association des Cadres des Centres de la Petite Enfance
Connexance
Couleurs d'Enfants

LA COMMUNAUTÉ ET NOS PARTENAIRES

Pause famille
CAPE
La maison du monde
CANA
Autour du bébé
Solidarité Ahuntsic
AQCPE
Entre-maison
Objectif-emploi
Comité ensemble vers l'école
La bibliothèque municipale
CIUSSS d'Ahuntsic et Montréal-Nord
Centre de psychologie Gouin



Planification stratégique 2022-2027

ANNÉE 1
2022
2023

Orientation 1

Adapter et bonifier nos offres de service et d'accompagnement pour qu'elles répondent aux besoins actuels en développement des compétences des RSGE et des familles.

Orientation 2

Promouvoir les services de garde éducatif en milieu familial au sein de notre communauté.

ANNÉE 3
2024
2025

Orientation 5

Axer nos programmes de prévention et notre gestion des ressources humaines sur le bien-être au travail et la prévention en santé et sécurité au travail.

ANNÉE 2
2023
2024

Orientation 3

Développer un service d'informations générales en complément avec les services offerts par la RSGE pour les familles. (site web, Facebook, courriel, café-rencontre, AGA, ateliers parents, documentation informative aux parents)

Orientation 4

Développer les compétences professionnelles des membres de l'équipe leur permettant de faire face aux nouveaux défis en mettant à jour leur connaissances et acquérir de nouveaux talents.

ANNÉE 4
2025
2026

Bilan des 3 dernières années

Programmation de la mise en place de la nouvelle planification stratégique.

ANNÉE 5
2026
2027

Formation du nouveau comité de planification stratégique

Reprise du processus, réévaluation de notre vision, mission et valeurs. Ajuster nos mandats et les orientations en fonction.



Faits saillants



L'année 2023-2024 fut bien remplie au Bureau Coordonnateur Ahuntsic!

Voici nos faits saillants:

- Inspection ministérielle aux fins du renouvellement de notre agrément; (une fois tous les 5 ans).
- Le déploiement de la plateforme web Connexance : La plateforme qui facilite l'inclusion des enfants à besoins et défis particuliers. L'inclusion est donc au cœur de l'éducation;
- Retour à l'accès au service de garde subventionné pour les enfants des demandeurs d'asile. Plusieurs intégrations dans les SGÉMF d'Ahuntsic depuis février 2024;
- Participation du BC Ahuntsic au Congrès Focus BC organisé par L'AQCPE;
- La mise à jour de nombreuses politiques et procédures, dont entre autres: la politique RH, la politique du traitement des plaintes, les règlements intérieurs et nos règlements généraux;
- L'optimisation du contenu de notre site web;
- La dynamisation des communications soit sur les réseaux sociaux et notre page Facebook privée pour les communications aux RSGE;
- La promotion accrue des services du BC Ahuntsic et le recrutement de RSGE sur nos médias sociaux et autres;
- Notre ludothèque complètement métamorphosée.



Récapitulatif des projets 2023-2024

Projet Qualité: ici, on nourrit la qualité!

Ce projet est essentiellement la pérennisation des projets Qualité antérieurs, et ce, par la mise à jour des outils pédagogiques, incluant des formations et ateliers pour les RSGE et la création d'un recueil d'exploration de matériel ouvert et polyvalent ainsi que la réouverture de la [ludothèque complètement renouvelée!](#)

La Mission Sac à Dos

Découlant d'un précédent projet Qualité qui a été revisité et renommé [Mission Réussite](#), 100 sacs réutilisables garnis de matériel ludique et pédagogique ont été fournis aux RSGE, qui à leur tour les ont distribués aux enfants. Favorisant ainsi la transition scolaire vers une rentrée à la maternelle toute en douceur pour les familles dont les enfants fréquenteront l'école en septembre.

Projet de perfectionnement professionnel d'équipe et individuel

Des formations d'équipe et des formations individuelles ont été offertes à nos employées et se poursuivront cette année. Ce projet vise à assurer la mise à jour des connaissances et à optimiser les [compétences](#) de chacune des employées afin d'offrir [les meilleurs services](#) que possible aux RSGE et à l'organisme.

Promotion du BC

Refonte de notre site web et publication planifier sur la page Facebook du BC Ahuntsic. Maintien du lien avec les organismes du quartier pour un renforcement des partenariats. Le tout dans le but de devenir le [centre d'informations petite enfance](#) pour les familles de Ahuntsic!



Récapitulatif des activités 2023- 2024



Activités du Bureau Coordonnateur d'Ahuntsic pour les enfants et /ou les familles

Activités organisées pour les enfants et les parents:

- Présentations de pièces de théâtre de La Petite Valise, à Pâques, à l'Halloween et à Noël;
- Promotion de la semaine québécoise des Services de Garde Éducatifs à l'enfance, pour laquelle nous avons organisé un parcours à obstacles, ainsi que de la lecture interactive aux parcs des Hirondelle et au parc Saint-Simon;
- Organisation d'un concours de décoration de citrouilles pour l'Halloween et un courrier du cœur pour la Saint-Valentin entre les services de garde en milieu familial éducatifs d'Ahuntsic;
- Animation d'un atelier pour les parents et ajout d'informations sur le site web BC Ahuntsic espace parent et pédagogie en lien avec la transition scolaire dans le cadre de la Mission Réussite.

Activités du Bureau Coordonnateur d'Ahuntsic pour son personnel et les RSGE

Ressources humaines BC :

- Évaluation annuelle du personnel et renouvellement des contrats de travail selon la nouvelle politique de ressources humaines du BC Ahuntsic;
- 10 réunions d'équipe et 1 journée de planification annuelle;
- Comité social du BC : Soirée de Noël dans un resto Karaoké et dîner de fête d'anniversaire au resto également.

Pour les RSGE :

- 6 Rencontres du COCO: BC et RSGE organisation d'activités en commun;
- Activités sociales et pédagogiques: Souper au restaurant, rencontre annuelle des RSGE et lancement du Projet Qualité;
- Plusieurs formations et ateliers aux RSGE offerts par le BC et la clinique d'ergothérapie De la Maison à l'École;
- Solidification de nos partenariats avec les organismes du quartier qui connaissent maintenant nos services et nous réfèrent.



Bilan des services et du soutien aux RSGE 2023-2024

Cette année, le Ministère de la Famille a fait parvenir un sondage "satisfaction" aux RSGE. Nous avons reçu les résultats compilés pour tout les BC du Québec et ceux pour le BC Ahuntsic uniquement.

Ainsi, les résultats du sondage 2023 sur le degré de satisfaction des personnes responsables d'un service de garde éducatif milieu familial à l'égard des pratiques du Bureau Coordonnateur de la Garde Éducative en Milieu Familial d'Ahuntsic sont **exceptionnels**:

Une moyenne de 100% comme taux de satisfaction GÉNÉRALE!

Merci aux RSGE pour cette généreuse marque de reconnaissance envers le travail effectué par le BC Ahuntsic, le plus difficile reste à faire, maintenir ce 100% et pourquoi pas le dépasser! :)

De plus, cette année nous avons offert aux RSGE du:

- Coaching administratif individuel pour 6 RSGE, soit au BC, au domicile de la RSGE ou par téléphone. 24 heures ont été investi auprès de nos RSGE afin qu'elles puissent faire leur travail administratif efficacement et en tirer satisfaction.

Soutien administratif:

- 232 inscriptions d'enfants et 186 suivis;
- 448 renouvellements d'ententes et 179 suivis;
- 237 fin de contrat et 118 suivis;
- 12636 traitements de fiches d'assiduité, 399 suivis et 92 contraventions administratives;
- 26 productions de la rétribution, 26 suivis, versement des APSS, instruction 3 et autres subventions.

Soutien pédagogique:

- Reconnaissance et soutiens individuels pour deux nouvelles RSGE et une RSGE qui a nouvellement emménagé dans le quartier;
- 587 demandes de soutien pédagogique dont 246 qui ont nécessité une ou plusieurs visites;
- 100 soutiens pédagogique aux RSGE pour l'intégration d'enfants handicapés et 18 références d'enfants au CIUSSS.

Soutien à la réglementation et la conformité:

- 218 visites de surveillance;
- 14 visites de suivis à la suite d'une contravention;
- 3 visites de plaintes et ses suivis.



Un remerciement particulier aux RSGE qui intègrent les enfants et les familles tels qu'ils soient dans leur milieu familial éducatif. Vive l'inclusion!

Conseil d'Administration 2023-2024

Cette dernière année, le Conseil d'Administration était composé de :

Sophie Larivière-Mantha : Présidente et parent administrateur
Véronique Larouche : Vice-présidente et parent administrateur
Geneviève Lord : Trésorière et parent administrateur
Stéphanie Sangollo : Secrétaire et membre RSGE
Catherine Roy : Membre communauté
Ofélie Monast: Membre parent administrateur
Emilie Rocheleau : Membre parent administrateur
Geneviève Nolet : Membre parent administrateur

Un grand merci à ces **femmes** généreuses, qui collaborativement, ont donné 140 heures de leur temps pour le bien de la mission du Bureau Coordonnateur Ahuntsic, et ultimement, pour nos tout.es-petit.es!

Les rencontres du conseil d'administration ont notamment permis de :

- Assurer le suivi des orientations de l'année 2 de la planification stratégique;
- Vérifier que les mandats du BC sont menés à bien;
- Assurer une saine gestion financière;
- S'informer des activités courantes et du bon fonctionnement du BC;
- Évaluer la direction générale;

Le conseil d'administration est Intervenu lors:

- de l'évaluation de rendement de la direction générale;
- du traitement des plaintes;
- du processus de reconnaissance;
- des renouvellements;
- de l'approbation et du suivi des projets;
- l'approbation des mises à jour des politiques.



Nous sommes visibles!



Suivez-nous sur FaceBook en aimant notre page **Bureau coordonnateur Ahuntsic**
<https://www.facebook.com/bureaucoordonnateurahuntsic/>



Jetez un coup d'oeil à notre site web, version améliorée!
www.bcahuntsic.net



Pour plus d'informations, vous pouvez nous appeler au
514-788-5910 poste 0



Vous pouvez nous écrire au
info@bcahuntsic.net

